

# Algemene voorwaarden

(januari 2017)

**Artikel 1 Definities** **1.1** In deze Algemene Voorwaarden wordt onder Creantis verstaan: Creantis B.V., gevestigd te Krimpen aan den IJssel. **1.2** Onder 'opdracht', 'prestatie', 'overeenkomst' of worden van gelijke strekking wordt verstaan: elke kortlopende, langlopende of periodiek terugkerende opdracht van de opdrachtgever aan Creantis of overeenkomst tussen opdrachtgever en Creantis.

**Artikel 2 Algemeen** **2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Creantis en de opdrachtgever, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeen-gekomen.

**Artikel 3 Overeenkomst** **3.1** Algemene aanbiedingen en prijsopgaven van Creantis zijn vrijblijvend. **3.2** Een overeenkomst komt eerst tot stand na schriftelijke of mondelinge aanvaarding van de offerte of – indien geen offerte is uitgebracht – door schriftelijke bevestiging door Creantis van een door de opdrachtgever verstrekte opdracht. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Creantis slechts na diens schriftelijke bevestiging. **3.3** Creantis behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren. **3.4** Waar in deze voorwaarden opdrachtgever wordt genoemd zijn behalve deze ook bedoeld diens vertegenwoordigers, gemachtigden, erf-genamen en andere rechtverkrijgenden.

**Artikel 4 Uitvoering** **4.1** Creantis zal de opdracht met zorg uitvoeren. **4.2** Creantis zal de door de opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie vertrouwelijk behandelen voorzover dit mogelijk is in verband met de uitvoering van de opdracht.

**Artikel 5 Leveringstermijn en tijdstip van levering** **5.1** De overeengekomen leveringstermijnen en tijden zijn streeftijden en termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Zodra Creantis constateert of verwacht dat tijdige levering niet mogelijk is, is Creantis gehouden de opdrachtgever daarvan onverwijld in kennis te stellen. Bij

toerekenbare overschrijding door Creantis van de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen leveringstermijn, is de opdrachtgever gerechtigd tot eenzijdige ontbinding van de overeenkomst, mits op de uitvoering in redelijkheid niet langer kan worden gewacht. Creantis is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding. Deze ontbinding laat onverlet de gehoudenheid van de opdrachtgever tot betaling van het reeds uitgevoerde deel van de opdracht.

## **Artikel 6 Medewerking door opdrachtgever**

**6.1** Indien noodzakelijk is dat opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst zal opdrachtgever desgevraagd steeds tijdig en te allen tijde schriftelijk alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen.

**6.2** Indien deze voor de uitvoering van de overeenkomst niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Creantis staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geven en kunnen extra kosten volgens de overeengekomen tarieven door Creantis in rekening worden gebracht.

**Artikel 7 Honorarium en betaling** **7.1** Het honorarium is in beginsel gebaseerd op het met de opdrachtgever overeengekomen tarief per uur en/of per eenheid.

**7.2** Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en kosten stijgt, heeft Creantis het recht het vaste honorarium dienovereenkomstig te verhogen, zulks met een maximum van 10%. **7.3** Het honorarium is exclusief omzetbelasting (BTW). **7.4** Alle declaraties zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de declaratie vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen 30 dagen na datum van declaratie betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook. Indien

opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling nodig is over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale bedrag van het honorarium en van de eventuele gerechtelijke kosten, met een minimum van honderd euro per declaratie. **7.5** Creantis zal gerechtigd zijn bij het tot stand komen van de overeenkomst voorschotten bij opdrachtgever in rekening te brengen op het uiteindelijk te declareren honorarium.

**Artikel 8 Honorarium en betaling** **8.1** De opdrachtgever dient klachten over het geleverde zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk tien werkdagen na levering, schriftelijk aan Creantis kenbaar te maken. **8.2** Het uiten van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting. **8.3** Indien de opdrachtgever na verloop van de termijn van tien werkdagen geen klachten heeft geuit, wordt hij geacht het geleverde volledig te hebben geaccepteerd en worden reclames uitsluitend in behandeling genomen indien Creantis zulks om hem moverende redenen wenselijk acht. Indien de klacht gegrond is, is Creantis gerechtigd het geleverde binnen redelijke tijd te verbeteren of te vervangen. Indien Creantis redelijkerwijs niet aan het verlangen tot verbetering of vervanging kan voldoen, kan het een reductie op de prijs verlenen.

**Artikel 9 Inschakeling derden** **9.1** Indien dat noodzakelijk of wenselijk is voor een juiste uitvoering van de overeenkomst kunnen derden worden ingeschakeld en worden de kosten daarvan, tenzij sprake is van een vast honorarium, aan opdrachtgever doorberekend conform de door die derden te verstrekken prijsopgaven, met dienverstande dat inschakeling van derden tevoren met opdrachtgever besproken wordt.

**Artikel 10 Aansprakelijkheid** **10.1** Creantis is uitsluitend aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor schade die het directe en aantoonbare gevolg is van een aan Creantis toerekenbare tekortkoming. **10.2** Creantis is nimmer aansprakelijk voor alle andere vormen van schade, zoals indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, vertragingsschade, schade door intrepetatiefouten en gederfde winst. **10.3** Terzake toerekenbare tekortkoming is de totale aansprakelijkheid van Creantis voor door opdrachtgever geleden schade ongeacht de wijze waarop een eventuele vordering wordt gegrond, hetzij op toerekenbare tekortkoming, hetzij op onrechtmatige daad of anderszins in geen geval hoger dan een bedrag gelijk aan (exclusief omzetbelasting) één maal het totaal bedongen honorarium voor het door Creantis verstrekte advies, product of de verleende dienstverlening. **10.4** Uitgesloten is elke aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die mocht voortvloeien uit fouten in gebruikte computerprogrammatuur, tenzij en voorzover de leverancier van bedoelde programmatuur aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op deze kan worden verhaald. **10.5** De opdrachtgever vrijwaart Creantis tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van het geleverde. **10.6** De opdrachtgever vrijwaart Creantis eveneens tegen alle aanspraken van derden wegens beweerde inbreuk op eigendoms-, octrooi-, auteurs- of andere intellectuele eigendomsrechten in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

**Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen** **11.1** Op alle overeenkomsten tussen Creantis en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. **11.2** Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde Rechter in de vestigingsplaats van Creantis in Nederland dan wel van het arrondissement waar Creantis in Nederland gevestigd is, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd.