

Algemene voorwaarden

(februari 2019)

Artikel 1 Definities **1.1** In deze Algemene Voorwaarden wordt onder Creantis verstaan: Creantis B.V., gevestigd te Krimpen aan den IJssel. **1.2** Onder 'opdracht', 'prestatie', 'overeenkomst' of woorden van gelijke strekking wordt verstaan: elke kortlopende, langlopende of periodiek terugkerende opdracht van de opdrachtgever aan Creantis of overeenkomst tussen opdrachtgever en Creantis. **1.3** Onder opdrachtgever wordt verstaan de rechtspersoon en/of het bedrijf en/of de onderneming/ondernemer die aan Creantis een opdracht heeft verstrekt.

Artikel 2 Algemeen **2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Creantis en de opdrachtgever, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeen-gekomen.

2.2 Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever, meer specifiek de toepasselijk daarvan, worden/wordt door Creantis nadrukkelijk van de hand gewezen. **2.3** In het geval de algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging één of meer onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, geldt/gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarde(n).

Artikel 3 Overeenkomst **3.1** Algemene aanbiedingen en prijsopgaven van Creantis zijn vrijblijvend. **3.2** Een overeenkomst komt eerst tot stand na schriftelijke of mondelinge aanvaarding van de offerte of – indien geen offerte is uitgebracht – door schriftelijke bevestiging door Creantis van een door de opdrachtgever verstrekte opdracht. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Creantis slechts na diens schriftelijke bevestiging. **3.3** Indien de Opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de opdrachtbevestiging (nog) niet getekend retour is ontvangen, wordt de opdracht geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op het moment dat Creantis op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht is gestart.

3.4 Creantis behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren. **3.5** Waar in deze voorwaarden opdrachtgever wordt genoemd zijn behalve deze ook bedoeld diens vertegenwoordigers, gemachtigden, erfgenamen en andere rechtverkrijgenden. **3.6** Voor zover voor Creantis gedrags- en beroepsregels van toepassing zijn, maken deze deel uit van de overeenkomst. De Opdrachtgever verklaart de daaruit voor Creantis voortvloeiende verplichtingen steeds volledig te zullen respecteren.

Artikel 4 Uitvoering **4.1** Creantis zal de Werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Creantis kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat. **4.2** Creantis zal de door de opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie vertrouwelijk behandelen voor zover dit mogelijk is in verband met de uitvoering van de opdracht. **4.3** Indien Creantis uit hoofde van zijn (wettelijke) zorgplicht gehouden is om meerwerk te verrichten, is hij gerechtigd dit aan Opdrachtgever in rekening te brengen, ook indien Opdrachtgever voor het verrichten van het meerwerk vooraf niet expliciet zijn toestemming heeft verleend.

Artikel 5 Leveringstermijn en tijdstip van levering

5.1 De overeengekomen leveringstermijnen en tijden zijn streeftijden en termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Zodra Creantis constateert of verwacht dat tijdige levering niet mogelijk is, is Creantis gehouden de opdrachtgever daarvan onverwijld in kennis te stellen. Bij toerekenbare overschrijding door Creantis van de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen leveringstermijn, is de opdrachtgever gerechtigd tot eenzijdige ontbinding van de overeenkomst, mits op de uitvoering in redelijkheid niet langer kan worden gewacht. Creantis is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding. Deze ontbinding laat onverlet de gehoudenheid van de opdrachtgever tot betaling van het reeds uitgevoerde deel van de opdracht.

Artikel 6 Medewerking door opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Creantis overeenkomstig diens oordeel redelijkerwijs nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende Opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Creantis te stellen. **6.2** Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Creantis onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn. **6.3** Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Creantis ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn. **6.4** Indien deze voor de uitvoering van de overeenkomst niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Creantis staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geven en kunnen extra kosten volgens de overeengekomen tarieven door Creantis in rekening worden gebracht.

Artikel 7 Honorarium en betaling 7.1 Het honorarium is in beginsel gebaseerd op het met de opdrachtgever overeengekomen tarief per uur en/of per eenheid. **7.2** Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en kosten stijgt, heeft Creantis het recht het vaste honorarium dienovereenkomstig te verhogen, zulks met een maximum van 10%. **7.3** Het honorarium is exclusief omzetbelasting (BTW). **7.4** Alle declaraties zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de declaratie vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen 30 dagen na datum van declaratie betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling nodig is over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van

buitengerechtelijke incassokosten waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale bedrag van het honorarium en van de eventuele gerechtelijke kosten, met een minimum van honderd euro per declaratie.

7.5 Creantis zal gerechtigd zijn bij het tot stand komen van de overeenkomst voorschotten bij opdrachtgever in rekening te brengen op het uiteindelijk te declareren honorarium.

Artikel 8 Intellectuele eigendom 8.1 Alle rechten met betrekking tot producten die Creantis bij de uitvoering ontwikkelt of gebruikt, daaronder mede begrepen adviezen, werkwijzen, (model)contracten, systeemontwerpen en computerprogramma's, komen toe aan Creantis, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen en mogen zonder toestemming vooraf niet worden verspreid, vermenigvuldigd of geëxploiteerd. **8.2** Creantis behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere wet- en regelgeving ten aanzien van intellectuele eigendom.

Artikel 9 Inschakeling derden Indien dat noodzakelijk of wenselijk is voor een juiste uitvoering van de overeenkomst kunnen derden worden ingeschakeld en worden de kosten daarvan, tenzij sprake is van een vast honorarium, aan opdrachtgever doorberekend conform de door die derden te verstrekken prijsopgaven, met dien verstande dat inschakeling van derden tevoren met opdrachtgever besproken wordt.

Artikel 10 Reclame 10.1 Reclames met betrekking tot de verrichte Werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 10 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 10 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Creantis te worden kenbaar gemaakt. **10.2** Een reclame met betrekking tot de verrichte Werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op. Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd op grond van een reclame met betrekking tot een bepaalde dienst betaling uit te stellen of andere geleverde diensten van Creantis te weigeren waarop de reclame geen betrekking heeft. **10.3** Creantis deelt Opdrachtgever binnen dertig dagen na datum van ontvangst van de reclame mede of en, in bevestigend geval, op welke wijze aan de reclame wordt tegemoet

gekomen. Ingeval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Creantis de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde Werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van het door Opdrachtgever reeds betaalde honorarium. **10.4** Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van Opdrachtgever in verband met de reclame.

Artikel 11 Aansprakelijkheid 11.1 Creantis zal zijn werkzaamheden naar beste weten en kunnen verrichten en neemt hierbij de voor de opdracht vereiste zorgvuldigheid in acht.

11.2 Creantis is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die ontstaat doordat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt. Opdrachtgever vrijwaart Creantis voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever geen, onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt. **11.3** Aansprakelijkheid van Creantis voor enige gevolgschade, gederfde winst, indirecte schade of bedrijfsschade is uitgesloten. **11.4** Creantis is uitsluitend aansprakelijk voor eventueel bij de uitvoering van de opdracht aan haar toerekenbare gemaakte fouten. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval op de aanspraak onder de door Creantis afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering daadwerkelijk wordt uitgekeerd. **11.5** Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Creantis beperkt tot het bedrag dat Creantis als honorarium (exclusief omzetbelasting) aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht ter zake van de Werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmee deze verband houdt. **11.6** De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Creantis of haar leidinggevend personeel. **11.7** Opdrachtgever is gehouden schade beperkende maatregelen te treffen. **11.8** Opdrachtgever vrijwaart Creantis voor aanspraken van derden (medewerkers van Creantis en door Creantis ingeschakelde derden daaronder begrepen), die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden door handelen of nalaten van Opdrachtgever, of door onveilige situaties in diens

bedrijf of organisatie. **11.9** De opdrachtgever vrijwaart Creantis eveneens tegen alle aanspraken van derden wegens beweerde inbreuk op eigendoms-, octrooi-, auteurs- of andere intellectuele eigendomsrechten in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen 12.1 Op alle overeenkomsten tussen Creantis en opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. **12.2** Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde Rechter in de vestigingsplaats van Creantis in Nederland dan wel van het arrondissement waar Creantis in Nederland gevestigd is, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd.